

ПРИНЦИП ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ «РЕГИСТРАЦИЯ ЗАЯВОК» С ПОМОЩЬЮ СОВРЕМЕННЫХ ERP-СИСТЕМ

О.А. Сучкова, Е.А. Зрюмов, Е.А. Моисеенко, Е.М. Гилев

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова
г. Барнаул

Работа бухгалтерии любой организации сводится не только к хранению данных об имуществе и обязательствах предприятия, но и к формированию на основании этих данных бухгалтерских отчетов различного уровня сложности. Конечно, такую работу можно проделывать, используя различные программные продукты, предназначенные для удобного хранения данных - базы данных или, в простом случае, электронные таблицы. Однако одним из основных требований к бухгалтерскому учету (согласно закону о бухгалтерском учете) является документальное обоснование каждой бухгалтерской операции. Поэтому актуальным для приложения, реализующего автоматизацию работы бухгалтерии, является удобный интерфейс, позволяющий создавать все основные типы документов, применяемые на предприятии. Однако для того чтобы иметь такую пользовательскую оболочку, требуется огромный объем работы программистов. Поэтому создание собственных бухгалтерских приложений каждым предприятием в отдельности часто не является рентабельным. В этой связи широкое распространение получили специализированные бухгалтерские программы, облегчающие работу программистов по настройке и созданию бухгалтерских документов и отчетов.

Все современные бухгалтерские программы основаны на создании документооборота предприятия. Процесс работы с бухгалтерской программой представляется так. Пользователь вводит в программу первичные документы, которые обрабатываются программой. Результатом этой обработки являются сформированные хозяйственные операции. Каждая хозяйственная операция представляет собой набор бухгалтерских проводок. Таким образом, главная цель автоматизации бухгалтерских задач - обеспечение автоматического формирования хозяйственных операций, а также обеспечение удобного хранения и анализа бухгалтерской информации.

Сегодня наиболее популярными программами являются "БЭСТ", "Microsoft Dynamics AX", "Парус", "1С Предприятие", "Галактика" и "Компас". Все они являются

системами автоматизации, т.е. позволяют осуществлять работу предприятия в согласованном режиме сразу на нескольких участках либо последовательно на разных этапах хозяйственного цикла.

Система "1С:Предприятие" базируется на трех основных компонентах, которыми являются блоки "Бухгалтерский учет", "Оперативный учет" и "Расчет". В пакет, поступающий в продажу, всегда входит типовая конфигурация. Типовые конфигурации программы "1С:Предприятие" представлены такими законченными решениями, как "Бухгалтерский учет", "Зарплата и управление персоналом", "Управление торговлей", "Управление производственным предприятием". Кроме того, существуют типовые конфигурации для самых разных видов деятельности, в том числе "Автосервис", "Строительство", "Бюджетное управление", "Финансовый анализ", "Производственный учет", "Бухгалтерия для бюджетных предприятий", "Гостиница" и другие. Количество предлагаемых типовых решений на платформе "1С" значительно превышает возможное количество типовых решений на базе любой другой системы.

Поддержка технологий и платформ Microsoft системой "Microsoft Dynamics AX" основана на интеграции, использовании ресурсов или реализации ключевых программных элементов для поддержки платформы, но данная система является очень дорогостоящей..

Следует учитывать, что "Компас", "БЭСТ" являются закрытыми системами и не могут быть изменены пользователем. Компании-разработчики сами проводят модификацию базовых модулей, приспособляя их к специфике конкретного предприятия. Это дорогостоящий процесс, который нередко вызывает трудности сопровождения и обновления версий.

Программа "Парус" для SQL-сервера или Oracle является открытой системой, и ее функции могут расширяться с помощью прямого обращения к SQL-серверу и к базовым функциям программы.

Система "Галактика", практически, не является интегрированной. Большинство мо-

дулей практически не связано между собой, а их связь с финансами очень условна, т.к. документы в финансовом модуле вводятся вручную на основании первичных документов, что приводит к расхождению в материальном и финансовом учете.

В программе **"1С:Предприятие"** применяется другой подход. Хотя базовые компоненты недоступны пользователю, функциональные конфигурации, написанные на встроенном языке, полностью доступны для модификации. Это предоставляет пользователям возможность быстро и эффективно модифицировать конфигурацию, с которой работает предприятие, вводить в нее новые задачи, документы, системы учета, подстраиваться под изменение законодательства. Для этого, конечно, требуется работа программистов, знающих встроенный язык среды **"1С:Предприятие"** и ее систему взаимосвязанных компонентов.

Таким образом, именно система **"1С:Предприятие"** в силу своей открытости, гибкости и широкого распространения и внедрения на предприятиях РФ представляет собой наиболее интересный предмет для изучения.

На рисунке 1 представлена система «Регистрация заявок», реализованная в программе «1С:Предприятие 8.1». В ядре системы лежит понятие документа. При помощи документов отражаются и регистрация факта поступления задачи и ее исполнение, и принятие к учету. Документы являются первичной информацией, на их основе формируются различные ведомости и отчеты.

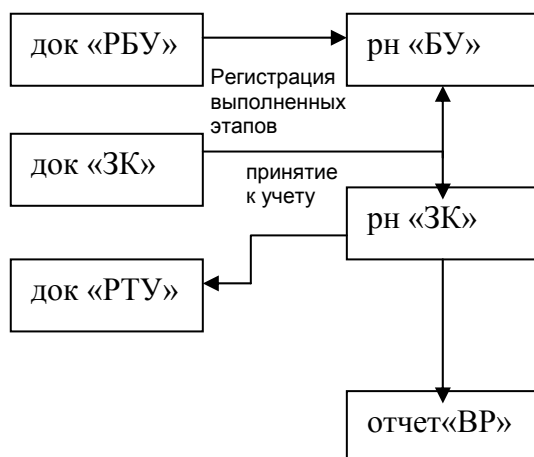


Рисунок 1 – Система «Регистрация заявок»

В целях автоматизации регистрации заявок был разработан документ «Задачи клиентов» (док «ЗК») и модифицирован существующий документ «Реализация товаров и услуг» (док «РТУ»). Для регистрации бесплатных услуг был разработан документ с соответствующим названием (док «РБУ»). Каждый документ состоит из набора реквизитов и на физическом уровне представляет собой две таблицы (шапка и табличная часть).

В регистрах накопления «Бесплатные услуги» и «Задачи клиентов» (рн «БУ» и рн «ЗК») хранится информация о поступлении и расходе бесплатных услуг и задач клиентов соответственно, а функциональность этих объектов предоставляет возможность получения остатков на определенный момент времени, расчета итогов. Отчет «О выполненных работах» (отчет «ВР») выдает информацию, хранящуюся в регистре накопления «Задачи клиентов», в удобном для пользователя виде.

Список литературы

1. Габеев А.П. Профессиональная разработка в системе 1С: Предприятие 8 [Текст] / Д.И. Гончаров, Д.В. Козырев, Д.С. Кухлевский, М.Г. Радченко. – М.: ООО «1С-Паблишинг». – СПб.: Питер, 2006. – 808 с.
2. Радченко М.Г. 1С:Предприятие 8.0 практическое пособие разработчика [Текст]. – М.: ООО «1С-Паблишинг», 2004. – 656 с.